



Démarches : plus de 130 lettres types pour vous aider

Publié le 22.05.2013 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Vous rencontrez un litige de consommation ?

Vous voulez quitter le logement que vous louez ?

Vous êtes victime d'une infraction et souhaitez porter plainte ?

Vous désirez demander un congé à votre employeur ?

Retrouvez plus de [130 modèles de lettres](#) sur le site service-public.fr pour vous permettre d'exercer vos droits et faciliter vos démarches.

Les lettres types, disponibles gratuitement en ligne, concernent des thèmes importants de la vie courante, comme :

- la [consommation](#),
- les [assurances](#),
- les [relations avec sa banque](#),
- la [location d'un logement](#),
- le [tourisme](#) et les [transports aériens](#),
- les [demandes de congés à son employeur](#) (congé parental, congé de paternité, congé sabbatique).

Les lettres peuvent être téléchargées ou copiées sur votre ordinateur. Après avoir vérifié que la lettre correspond bien à votre situation, vous devez l'adapter à votre cas, en y mentionnant ou joignant si nécessaire toutes les références et pièces utiles. N'oubliez pas de respecter les délais lorsque la loi en prévoit.

À noter : conservez toujours une copie des lettres et pièces jointes que vous envoyez et une preuve de l'envoi (par exemple récépissé du recommandé). En cas de contentieux, ces copies vous seront nécessaires.

Pour en savoir plus

- [Rubrique « services en ligne et formulaires : lettres types »](#)
- [Les lettres types](#)